

EINDVERSLAG PICOV

DECEMBER 2014 – JUNI 2015



Project Integrale JeugdHulp CLB
Ondersteuning Vlaanderen

WOORD VOORAF

In navolging van het PICOV-project in Oost-Vlaanderen, startte op 2 februari 2014 het project “Opstart van de intersectorale toegangspoort voor CLB”. De naam van het project is ook PICOV. Dit staat voor Project Integrale JeugdHulp voor CLB's Ondersteuning Vlaanderen. Met dit project wilde men de CLB's ondersteunen bij de implementatie van het nieuwe decreet Integrale Jeugdhulp. Daarvoor werd per provincie een projectmedewerker aangesteld. Zij waren voor de CLB-sector het aanspreekpunt in verband met de opstart van de toegangspoort en de gemandateerde voorzieningen. Naast het deelnemen aan CLB-eigen overlegstructuren, namen zij ook actief deel aan intersectorale vergaderingen.

PICOV stond in voor het ondersteunen van de CLB's bij de implementatie van IJH in Vlaanderen. In de projectovereenkomst werden volgende doelstellingen opgenomen:

- Ondersteunen en informeren van de multidisciplinaire teams van de centra voor leerlingenbegeleiding in het kader van erkenning als intersectoraal MDT en het aanmelden bij de intersectorale toegangspoort en de gemandateerde voorzieningen.
- Begeleiden van de verdere implementatie van de intersectorale toegangspoort en van de gemandateerde voorzieningen in de praktijk van de centra voor leerlingenbegeleiding.
- Participeren aan overlegfora IJH op verschillende niveaus.
- Ondersteunen van de centra voor leerlingenbegeleiding bij de implementatie en gebruik van Insisto.

Voor de opvolging van de opdracht werd een stuurgroep opgericht met daarin minimaal :

- Een vertegenwoordiging van de centrumnetten:
 - o Stefan Grielens – VCLB
 - o Dries Vandermeersch – CLB GO!
 - o Yolande Schulpen - OVSG
- Een vertegenwoordigen van het kabinet Welzijn, Volksgezondheid en Gezin:
 - o Peter Casteur
- Een vertegenwoordiger van het kabinet Onderwijs
 - o Leen Vanheurck
- Een vertegenwoordiger van het departement Onderwijs en Vorming
 - o Ruth Dufromont
- Een vertegenwoordiger van het agentschap Jongerenwelzijn
 - o Jean-Pierre Vanhee

Deze stuurgroep werd, volgens noodzaak uitgebreid met meer vertegenwoordigers vanuit het agentschap Jongerenwelzijn en vanuit het kabinet Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

PICOV werd op de stuurgroep vertegenwoordigd door:

- De projectleider: Tom Walgraeve
- De teamcoördinator: Caroline De Visscher

Het team van PICOV-projectmedewerkers bestond vanaf december 2014 uit:

- Christine Lannoo, 100% VTE, West-Vlaanderen
- Caroline De Visscher, 50 VTE, Oost-Vlaanderen en teamcoördinator
- Tom Walgraeve, 50% VTE, Oost-Vlaanderen en projectleider
- Shari De Potter, 60% VTE, Antwerpen
- Beatrijs Rosiers, 40% VTE, Antwerpen
- Jolien Lezy, 100% VTE, Brussel en Vlaams-Brabant
- Jill Quintens, 100% VTE, Limburg

Dit verslag is een weergave van de gedane activiteiten van december 2014 tot en met juni 2015. In het eerste deel van dit verslag zijn de activiteiten en overlegfora op provinciaal niveau terug te vinden. In het tweede deel zijn deze op Vlaams niveau uitgeschreven.

In bijlage één kan een verklarende woordenlijst teruggevonden worden.

INHOUD

Woord vooraf.....	2
ACTIES OP PROVINCIAAL NIVEAU	
Provincie West-Vlaanderen	5
Provincie Oost-Vlaanderen	9
Provincie Antwerpen.....	12
Provincie Vlaams-Brabant en Brussel	15
Provincie Limburg.....	19
ACTIES OP VLAAMS NIVEAU	
Stuurgroep PICOV	22
PICOV-projectoverleg.....	23
Overleg Internettensamenwerkingscel (ISC)	23
Coördinatiecel IJH.....	23
Overleg IROJ-gemandateerden	23
Samenwerking CLB-DMW in integrale jeugdhulp	24
Interregionaal overleg brede instap.....	24
Werkgroep CLB en IJH.....	24
Website PICOV.....	24
Nieuwsbrief PICOV	25
Deelname aan platforms vanuit Jongerenwelzijn – Ad hoc werkgroep remediëring IJH en externe gebruikersgroep Insisto	25
Koppeling lars met Insisto.....	25
Ondersteuning van de centra bij het gebruik van ehealth, gebruikersbeheer, modulering,.....	25
Ondersteunende functie naar de beleidsmakers toe	26
GEVOLGDE VORMINGEN DOOR PICOV-PROJECTMEDEWERKERS.....	27
REALISATIES TOT JUNI 2015.....	28
BESLUIT	29
UITDAGINGEN VOOR DE CLB'S IN KADER VAN INTEGRALE JEUGDHULP VANAF JULI 2015.....	30
BIJLAGEN	
VERKLARENDE WOORDENLIJST	32
VERSLAGEN STUURGROEP PICOV.....	34

ACTIES OP PROVINCIAAL NIVEAU

1 Ondersteunen en informeren van de multidisciplinaire teams van de centra voor leerlingenbegeleiding in het kader van erkenning als intersectoraal MDT en het aanmelden bij de intersectorale toegangspoort en de gemandateerde voorzieningen.

De regelgeving voor de MDT's in de integrale jeugdhulp is momenteel in opmaak. Zodra deze regelgeving inzake de 'nieuwe' erkenningen van intersectorale MDT's in de jeugdhulp is goedgekeurd zal Jongerenwelzijn een oproep lanceren. Daaraan gekoppeld wordt er een infomoment voorzien om deze oproep in al zijn facetten toe te lichten. Door het feit dat dit nog niet is kunnen doorgaan, was het onmogelijk om in het kader van het PICOV-project daarrond samen met de CLB-MDT's te werken aan het omzetten van deze regelgeving in de praktijk.

In afwachting van bovenstaande regelgeving werden vanuit PICOV uiteraard de bestaande CLB-MDT's ondersteund bij het opmaken van een A-document, bij het indiceren, Kortom de CLB-MDT's konden met elke vraag terecht bij hun PICOV-projectmedewerker. Daarbij was de PICOV-projectmedewerker zeker alert voor mogelijke knelpunten die in de dagdagelijkse praktijk naar boven kwamen én die dienden gesignaleerd te worden aan de ITP en/of het beleid. Wij denken hier bijvoorbeeld aan de perceptie van de CLB-MDT's dat de ITP bij vragen naar VAPH-aanbod strenger is dan het VAPH vroeger, dat de ITP niet relevante bijkomende vragen stelde. Dit werd samen met de ITP besproken en zo kwamen we gezamenlijk tot een probleemstelling waarvoor een oplossing kon worden gezocht.

Op het werkveld waren er ook héél wat vragen rond welke actor binnen IJH het A-document diende in te vullen. De werkingsprocessen van de ITP waren op dat punt onvoldoende duidelijk én er diende nog een hele weg afgelegd te worden inzake afstemming. Op 19 maart 2015 werden de werkingsprocessen ITP aangepast en geconcretiseerd. Deze werkingsprocessen waren niet in overeenstemming met de toenmalige visie van de West-Vlaamse CLB-MDT's. Deze visie werd aangepast aan de huidige regelgeving. Er werd daartoe door de PICOV-projectmedewerker een nota ontwikkeld in samenspraak met de CLB-directies en hun ankerfiguren.

Het ankerfigurenoverleg was daarenboven een goed forum om alle 'nieuwigheden' zoals bijvoorbeeld het rechtstreeks toegankelijk worden van het aanbod, wijzigingen van typemodules e.d.m. te bespreken en na te gaan wat dit in de praktijk binnen de CLB-MDT's kon betekenen.

In december 2014 vond een eerste feedbackmoment plaats voor alle West-Vlaamse MDT's. Een tweede feedbackmoment ging door in juni maar dan uitsluitend voor de CLB-MDT's. Tijdens deze momenten werd informatie uitgewisseld en kwamen er knelpunten naar boven. Positief was dat de ITP werk heeft gemaakt van de feedback van de CLB-MDT's (op het tweede moment in juni koppelde de ITP terug). De PICOV-projectmedewerker had ook de mogelijkheid om inhoudelijke input te geven. Zo kon de ITP bij de uitwerking van deze feedbackmomenten inspelen op de noden van de CLB-MDT's.

De PICOV-projectmedewerker ondersteunde ook de CLB-medewerkers bij het aanmelden bij gemandateerde voorzieningen. Daarbij is opvallend dat de CLB-medewerkers geen vragen hebben rond het invullen van het M-document op zich maar wel rond 'wanneer' een M-document dient opgemaakt te worden. M.a.w. wanneer is er sprake van (een vermoeden van) maatschappelijke noodzaak?, wanneer is het voor de minderjarige(n) aangewezen om aan te melden bij een gemandateerde voorziening? Dit laatste kwam ook aan bod tijdens het bilaterale overleg CLB-gemandateerde voorzieningen (zie verder).

Feedbackmoment ITP	10 december 2014, 10 juni 2015
Vorbereiding feedbackmoment ITP	11 mei 2015

2 Begeleiden van de verdere implementatie van de intersectorale toegangspoort en van de gemandateerde voorzieningen in de praktijk van de centra voor leerlingenbegeleiding

De bestaande overlegstructuren op sectorniveau werden van bij de start van het PICOV-project in West-Vlaanderen versterkt. Er werd gezocht naar een manier waarop de sector zich op provinciaal niveau kon organiseren om de implementatie van IJH én de samenwerking met de ITP en de GV zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Bestaande structuren werden versterkt en nieuwe overlegstructuren werden opgericht. Daarbij werd uiteraard ook aandacht besteed aan de positionering van de PICOV-projectmedewerker binnen het geheel.

2.1 Sectoraal overleg

Dit was een reeds bestaand forum: één met alle CLB-directies. Net als de PICOV-periode februari 2014 tot en met november 2014 nam de PICOV-projectmedewerker ook tot en met juni 2015 deel aan het netoverstijgend sectoraal CLB-directieoverleg. Ook aan het voorbereidend overleg nam de PICOV-projectmedewerker actief deel. Steeds terugkerende onderwerpen bleven de verslaggeving en voorbereiding van standpunten voor de IROJ West-Vlaanderen, IROJ-gemandateerden, voorbereiding en terugkoppeling van ankerfigurenoverleg, bilateraal overleg,... Wanneer bleek uit het ankerfigurenoverleg dat er nood was aan provinciale afspraken op beleidsniveau, kregen deze binnen dit overleg vorm. We kunnen stellen dat er binnen het sectoraal overleg aan visieontwikkeling werd gedaan.

Overleg GV-CLB werd structureel uitgebouwd. Er werd geopteerd om hiervoor niet het sectoraal overleg te 'gebruiken'. Vijf CLB-directies en de PICOV-projectmedewerker namen deel aan het bilateraal overleg GV-CLB. Dit bilaterale overleg werd telkens door deze CLB-afvaardiging voorafgaandelijk inhoudelijk voorbereid (agendapunten, inhoudelijke voorbereiding op basis van evaluatiegegevens vanuit de werkvloer).

2.2 Ankerfigurenoverleg

De ankerfiguren zijn medewerkers die binnen hun centrum de implementatie van IJH, samen met hun directies, in goede banen leiden. De ankerfiguren nemen het informeren en ondersteunen van de eigen collega's omtrent IJH op zich.

Het ankerfigurenoverleg, waaraan de ankerfiguren van alle CLB's van West-Vlaanderen deelnemen, is een netoverstijgend ontmoetingsmoment waarop ervaringen (en soms ook frustraties) gedeeld worden, inhoudelijk recente info wordt meegegeven, knelpunten en noden naar boven komen, samen gezocht wordt naar mogelijke oplossingen, Ook werden er IJH-partners uitgenodigd om hun werking en hulpaanbod voor te stellen: cliëntoverleg en bemiddeling, IPO en OBC De Berkjes.

2.3 Centrumgerichte ondersteuning

Een belangrijk onderdeel van het takenpakket van de PICOV-projectmedewerker was het beantwoorden van vragen van de ankerfiguren of de directies van de verschillende CLB's, dit zowel via mail als telefonisch. Ook kon steeds de vraag gesteld worden om op centrumniveau informatie te verlenen, deel te nemen aan intervisie,...

2.4 Opmerkingen en verdere werkpunten

De PICOV-projectmedewerker nam naast een rol op provinciaal niveau ook een rol op in het maken van de link met de overlegstructuren op Vlaams niveau. Ze vervulde als het ware een brugfunctie: bottom-up en top-down. Beiden waren zeer belangrijk. Het remediëringsproces IJH, dat volop aan de gang is, dient gevoed te worden door het werkveld. Dit was mogelijk doordat de bevindingen van het werkveld via de ISC en de PICOV-stuurgroep op het beleidsniveau terecht kwamen. We denken hier bijvoorbeeld aan de ad hoc werkgroep 'Remediëring IJH'. Daarnaast was het belangrijk dat het werkveld ook wist wat er met 'hun knelpunten' wordt gedaan op beleidsniveau. De PICOV-projectmedewerker werkte dus verbindend tussen het werkveld en het beleid.

In de toekomst zal ook blijvend moeten ingezet worden op overleg met andere sectoren en IJH-partners om te komen tot afstemming en duidelijke samenwerkingsafspraken. We stellen vast dat nu de sectoren, diensten, voorzieningen, ... hun eigen rol binnen IJH aan het uitklaren zijn maar dat deze

verschillende puzzelstukjes van IJH (nog) niet passen. Ook de rol van de contactpersoon-aanmelder dient verder geconcretiseerd en/of aangepast te worden. Integrale jeugdhulp is méér voor de cliënt dan op gepaste jeugdhulp kunnen beroep doen. Het is ook jeugdhulpverleners die gezamenlijk verantwoordelijkheid, in overleg met de cliënt, opnemen voor het hulpverleningstraject van deze cliënt (en niet verantwoordelijkheid doorschuiven).

Door het beëindigen van het PICOV-project zal de CLB-sector zich de vraag moeten stellen wie er in de toekomst de intersectorale informatie IJH vanuit Jongerenwelzijn en de toekomstige evoluties (zoals bijvoorbeeld het 'aanpassen' van de brede instap) zal vertalen naar de CLB-praktijk in de centra. De CLB's worden momenteel overspoeld door 'nieuwigheden' en informatie (niet alleen vanuit IJH). Dat ieder CLB op zich deze info verwerkt en toepast is niet efficiënt. Vanuit het ankerfigurenoverleg West-Vlaanderen werd duidelijk gesteld dat er nog altijd een hoge ondersteuningsnood is aan intervisie. Het werk is nog niet af! Het blijft een enorme uitdaging voor de ankerfiguren om iedere CLB-medewerker mee te krijgen in het verhaal van IJH (basiskennis IJH versus specialisatie IJH – CLB-werking versus MDT-werking). Voor deze uitdaging werden de ankerfiguren door de ondersteuning vanuit het ankerfigurenoverleg sterker gemaakt. Bij deze ondersteuning was er een evenwicht tussen info op maat krijgen – intervisie – frustraties kwijt kunnen – bottom-up en top-down.

De ankerfiguren en ook hun directies zijn, naar aanleiding van het beëindigen van het PICOV-project, sterk vragende partij om de inhoudelijke, netoverstijgende en regionaal uitgebouwde ondersteuning binnen het ankerfigurenoverleg te behouden. Hoe kan dit gerealiseerd (en gefinancierd) worden?

Sectoraal overleg	12 december 2014, 27 februari 2015, 24 april 2015, 12 juni 2015
Ankerfigurenoverleg	22 januari 2015, 13 februari 2015, 12 maart 2015, 30 april 2015, 20 mei 2015
De Vijf (4 CLB-directies + PICOV-projectmedewerker die een coördinerende rol van IJH in de provincie opnemen)	9 januari 2015, 17 februari 2015, 26 maart 2015, 27 april 2015, 22 mei 2015

3 Participeren aan overlegfora integrale jeugdhulp op verschillende niveaus

3.1 Bilateraal overleg CLB – ITP

Vanuit de ITP werden twee feedbackmomenten voor de MDT's georganiseerd (zie punt 1). Daarnaast werd er ook overlegd rond de knelpunten die de CLB-medewerkers signaleerden rond Insisto, het samenwerken met de ITP, de bijkomende vragen die de ITP stelt (A-document),

In het kader van het concretiseren van het leveren van diagnostiek door de CLB-MDT's op vraag van het MDT OCJ/SDJ werd er eveneens overleg gepleegd door de PICOV-projectmedewerker en MDT-leden van het MDT OCJ/SDJ. De nota die werd opgemaakt, werd verspreid naar de CLB's, OCJ's en SDJ's.

3.2 Bilateraal overleg CLB – Gemandateerde voorzieningen

Tijdens deze overlegmomenten, die de PICOV-projectmedewerker mede voorbereidde en actief aan deelnam, werden de agendapunten steeds vanuit vragen, knelpunten en signalen vanuit het werkveld gestoffeerd. Er werd steeds gestreefd naar de nodige uitklaring en het maken van afspraken. Binnen deze bijeenkomsten is het momenteel nog steeds erg belangrijk om de werkingsprocessen van de GV te duiden en afstemming te vinden met de CLB-werking in het kader van (vermoeden van) verontrusting. De PICOV-projectmedewerker nam ook op 11 juni 2015 deel aan een intervisiemoment GV en alle IJH-actoren van de Westhoek. Drie casussen, rond verontrusting en de eventuele rol van een GV, vanuit de Brede Instap (CAW, CLB en K&G) werden in drie werkgroepen besproken. Van daaruit werden er ook knelpunten en tips geformuleerd. We denken hier bijvoorbeeld aan het belang dat aan de aanmelder door de GV steeds teruggelinkt wordt welk 'statuut' het dossier bij de GV heeft (onderzoek maatschappelijke noodzaak lopende, ICM, OCM, doorverwezen naar Parket,....).

3.3 Bilateraal overleg CLB – thuisbegeleidingsdiensten VAPH in het algemeen en Victor in het bijzonder

Bij de opstart van integrale jeugdhulp maakten de West-Vlaamse CLB's niet altijd op vraag van diensten en voorzieningen een A-document op. Wij deden dit enkel als wij een hulpverleningstraject hadden gelopen met de cliënt. Vanuit IJH kon iedere jeugdhulpaanbieder immers een A-document opmaken. Dit stemde ook overeen met de (toenmalige) werkingsprocessen van de ITP. De thuisbegeleidingsdiensten weigerden om A-documenten op te maken ook als zij reeds een hulpverleningstraject met hun cliënt hadden. Dit zorgde voor spanning op het werkveld en sommige cliënten konden nergens terecht voor het opmaken van 'hun' A-document. Op 19 maart 2015 werden de werkingsprocessen ITP aangepast. Naar aanleiding van deze aanpassing hebben de West-Vlaamse CLB's hun standpunt inzake MDT-werking dan ook in die zin aangepast. Op 23 april 2015 is er een overleg geweest met Victor en een afvaardiging van de CLB's over de bijsturing in de samenwerking n.a.v. de nieuwe werkingsprocessen. Daar vernamen we dat Victor blijft weigeren om A-documenten op te maken én om contactpersoon-aanmelder te worden bij de opstart van NRTJ.

3.4 Bilateraal overleg CLB – Contextbegeleiding (vanuit Jongerenwelzijn nu RTJ)

Bij het rechtstreeks toegankelijk worden van drie typemodules contextbegeleiding dienden de CLB's niet alleen de 'nieuwe' typemodules te leren kennen maar ook het regionaal aanbod. Daartoe hebben de diensten op regionaal niveau informatiebijeenkomsten georganiseerd. Aan twee van de drie reeds georganiseerde bijeenkomsten heeft de PICOV-projectmedewerker deelgenomen.

Feedbackmomenten ITP voor MDT's	10 december 2014, 10 juni 2015
Bilateraal overleg ITP - CLB	30 maart 2015, 13 mei 2015
Bilateraal overleg CLB – gemandateerde voorzieningen	27 maart 2015
Intervisiemoment GV – actoren IJH Westhoek	11 juni 2015
Bilateraal overleg CLB – Victor	23 april 2015
Bilateraal overleg CLB - Contextbegeleiding	11 december 2014, 27 januari 2015
Raad kindermishandeling Ieper	23 maart 2015

4 **Ondersteunen van de centra voor leerlingenbegeleiding bij de implementatie en gebruik van Insisto**

De CLB-medewerkers worden meer en meer bedreven in het werken met Insisto. Dit kan verklaard worden door de verschillende genomen vormingsinitiatieven maar ook daar het feit dat de ITP steeds bereid is om de CLB-medewerkers telefonisch te helpen indien zij met een technische vraag zitten rond Insisto. Uiteraard konden de CLB-medewerkers ook bij hun PICOV-projectmedewerker terecht. Het blijft wel belangrijk om te inventariseren welke problemen zich stellen door het systeem van Insisto zelf, door het niet weten van medewerkers of door 'gebreken' die zich op het niveau van de-computer-op-het-clb situeren.

1 Ondersteunen en informeren van de multidisciplinaire teams van de centra voor leerlingenbegeleiding in het kader van erkenning als intersectoraal MDT en het aanmelden bij de intersectorale toegangspoort en de gemandateerde voorzieningen.

CLB-MDT's werkten verder in clusters zonder echt samenwerkingsverbanden te vormen. In deze clusters vond er systematisch teamoverleg plaats rond casussen, procedures en materialen; in één cluster werden er MDT-leden gedeeld. De meest intensieve samenwerkingen waren in de eerste plaats netgebonden. De clusters stemmen met elkaar af via het sectoraal overleg en de ankerfigurenoverleg IJH-CLB. De PICOV-projectmedewerkers begeleiden bij de MDT-vorming en adviseerden op vraag.

Centrumgerichte ondersteuning	14 januari 2015
-------------------------------	-----------------

2 Begeleiden van de verdere implementatie van de intersectorale toegangspoort en van de gemandateerde voorzieningen in de praktijk van de centra voor leerlingenbegeleiding

2.1 Sectoraal overleg

Hierbij kwamen onder andere volgende punten aan bod: opvolging "Krachtgerichte kortdurende contextbegeleiding", opstellen van een verzamelnota met standpunten die netoverstijgend door de Oost-Vlaamse directies werden ingenomen, overleg Brede Instap – Politie, verderzetting van de netoverstijgende samenwerking IJH vanaf september 2015.

2.2 Ankerfigurenoverleg

Ook de netoverstijgende contactmomenten van de ankerfiguren bleven zinvol. Er werden IJH-partners uitgenodigd om hun werking en hulpaanbod voor te stellen: VK, Bemiddeling en DMW. Daarnaast werden er ook praktische suggesties en aandachtspunten vanuit het PICOV-team besproken (b.v. de VIST SA of A-doc internaten, verschil Prior-VIST, ...).

Van elk overleg werd een briefing opgesteld ter attentie van de CLB-directies en werd het PPT-materiaal ter beschikking gesteld, zodat de ankerfiguren in eigen centrum hier mee aan de slag konden gaan.

Sectoraal overleg	9 december 2014, 27 januari 2015, 24 maart 2015, 2 juni 2015
Ankerfigurenoverleg: ankerfigurenoverleg IJH-CLB Oost-Vlaanderen	3 maart 2015, 11 mei 2015

3 Participeren aan overlegfora integrale jeugdhulp op verschillende niveaus

3.1 Deelname aan het IROJ-overleg in Oost-Vlaanderen

Vanaf september 2014 werd het projectteamoverleg IJH OVL afgebouwd: de projectteamleden hadden al heel veel overleg met elkaar op diverse echelons. Omdat het CLB in die IJH-echelons niet vertegenwoordigd was, werd daarom een PICOV-projectmedewerker opgenomen als niet-stemgerechtigde adviseur in het Oost-Vlaamse IROJ.

De deelname aan het IROJ-overleg resulteerden in contacten en werkgroepen. Opvallend hierbij is dat heel wat initiatieven zich in de regio Gent en omliggende situeren. Het feit dat de meeste IJH-partners provinciaal werken en hun zetel in Gent hebben, kan hier een verklaring voor zijn. De Netwerkstuurgroep Deinze-Eeklo-Gent krijgt hierdoor wellicht in nogal wat thema's een trekkend karakter. De PICOV-projectmedewerker probeert via het sectoraal overleg en ander contacten, het resultaat van die werkgroep provinciaal af te toetsen en gedragen te maken.

3.2 Werkgroep Brede Instap – Politie

In deze werkgroep zetelen PICOV, Kind & Gezin Oost-Vlaanderen en CAW Oost-Vlaanderen. Aangezien de werkgroep ontstond vanuit de Netwerkstuurgroep Deinze-Eeklo-Gent, werden ook het Regionaal Welzijnsoverleg regio Gent, Regionaal Welzijnsoverleg Meetjesland en de Politiezones met een intensieve sociale politiewerking betrokken.

De Brede Instappartners werkten een document uit waarbij contacten tussen Brede Instap en politie worden beschreven (om voorbij de focus te geraken “de Brede Instap wil geen feedback geven aan de politie” of “wij mogen geen contact meer hebben met de sociale politie”). Wat als politie contact neemt met Brede Instap? Wat als Brede Instap contact neemt met politie?

Dit resulteerde in een document, dat afgestemd werd met de richtlijnen die centraal in de betrokken BI-sectoren worden ontwikkeld.

De PICOV-projectmedewerker legde dit document voor aan de ankerfiguren en het sectoraal overleg. Het is de bedoeling dat zij dit mee nemen naar de twee andere Netwerkstuurgroepen.

3.3 Overleg met aanbieders van contextbegeleiding

Vanuit de IROJ kwam er een oproep om in de Netwerkstuurgroepen aan de slag te gaan rond het rechtstreeks toegankelijk worden van jeugdhulp. Er werden drie RTJ-beurzen gepland waarbij Zuid-Oost-Vlaanderen de spits afbeet. Waasland en Gent-Eeklo volgen in het najaar.

3.4 Krachtgerichte contextbegeleiding (positieve heroriëntering: PH)

De CLB's in Oost-Vlaanderen kandideerden met VCLB Gent als penvoerend centrum. Er werden 6 modules toegewezen, die in de regio's Waasland en Zuid-Oost-Vlaanderen mogen worden ingezet. Er ontwikkelde zich een regiogerichte samenwerking tussen de CLB's en andere aanbieders van deze krachtgerichte contextmodules. Dit resulteerde in 3 Columbus-teams die in interactie met elkaar aan de slag gaan: Columbus Gent dat het arrondissement Gent-Eeklo bedient en de regio van de 3 CLB-modules PH in het Waasland; Columbus Aalst dat regio Aalst-Ninove bedient en Columbus Vlaamse Ardennen dat regio Ronse-Oudenaarde-Zottegem-Geraardsbergen bedient en waarin ook de 3 andere CLB-modules PH worden gerealiseerd.

Aangezien dat de PH-contextbegeleidingen nog maar pas zijn opgestart, zijn de eerste ervaring nog beperkt, doch positief. De samenwerking tussen de CLB's en de andere PH-aanbieders wordt ervaren als een kruisbestuiving en wederzijdse verrijking: het CLB-perspectief vanuit de Brede Instap waarbij zowel de context thuis als de context op school wordt bekeken, wordt sterk geapprecieerd. De CLB's ervaren de expertise van de andere diensten rond het thuisbegeleiden in verontrustende situaties als een eye-opener. Capaciteitsproblemen en periodes van afwezigheid van personeel door ziekte of vakantie, worden in onderling overleg tussen de verschillende aanbieders opgelost.

Over de opvolging van de PH Modules, werd zowel ter gelegenheid van de PICOV-stuurgroep, de Werkgroep IROJ-gemandateerden als op het sectoraal overleg CLB-directeurs Oost-Vlaanderen gecommuniceerd. Op vraag van VCLB Koepel werd een presentatie gegeven aan de VCLB-directies.

3.5 Bilateraal overleg CLB – ITP

Samen met de ITP werd de zomervakantie 2015 voorbereid. Nieuw dit jaar was de maatregel waarbij de Oost-Vlaamse ITP voorzieningen NRTJ oproept om al in juni te beginnen koppelen op basis van prognoses in juli en augustus. Op die manier zijn de CPA's op de hoogte dat er een opname is in de vakantieperiode en kan men dus de nodige maatregelen nemen. Daarnaast werd op basis van de ervaringen met de vorige zomervakantie, geanticipeerd op welke dossiers tijdens de zomer “in beweging” kunnen komen.

Netwerkstuurgroep Deinze-Eeklo-Gent	16 januari 2015
Bijeenkomsten IROJ Oost-Vlaanderen	30 januari 2015, 24 april 2015
Werkgroep Brede Instap - Politie	7 januari 2015, 28 januari 2015, 4 maart 2015, 26 maart 2015, 9 juni 2015, 30 juni 2015
Provinciaal overleg brede instap – RTJ-aanbieders	26 maart 2015

Informeel overleg MDT's – thuisbegeleiding VAPH	22 mei 2015
Presentatie VCLB-Koepel modules positieve heroriëntering	11 juni 2015
Bilateraal overleg CLB-ITP	23 maart 2015

1 Ondersteunen en informeren van de multidisciplinaire teams van de centra voor leerlingenbegeleiding in het kader van erkenning als intersectoraal MDT en het aanmelden bij de intersectorale toegangspoort en de gemandateerde voorzieningen.

De PICOV-projectmedewerker beantwoordde ad hoc vragen van centra die eventueel een aanvraag in de toekomst willen indienen om het statuut van MDT te verkrijgen alsook van reeds bestaande CLB-MDT's.

De PICOV-projectmedewerker volgde de verkenning van eventuele nieuwe constructies wat betreft MDT - organisatie in regio Antwerpen mee op.

De PICOV-projectmedewerker volgde de infomomenten voor de MDT's om zelf van de laatste ontwikkelingen op de hoogte te blijven en te kunnen terugkoppelen aan CLB -directies en MDT -leden.

De PICOV-projectmedewerker organiseerde in samenwerking met de ITP een feedbackklus specifiek afgestemd op de CLB's.

Verkenkende gesprekken nieuwe MDT-constructies en samenwerkingsverbanden	28 april 2015
--	---------------

2 Begeleiden van de verdere implementatie van de intersectorale toegangspoort en van de gemandateerde voorzieningen in de praktijk van de centra voor leerlingenbegeleiding

2.1 Sectoraal overleg

De directies van de CLB's kwamen samen in het netoverstijgend, sectoraal overleg, Groot Forum genaamd. Dit was een reeds bestaand forum dat met het oog op IJH een intensiever karakter kreeg. Het Groot Forum werd steeds voorbereid door het Klein Forum, bestaande uit de voorzitter van het Groot Forum, drie andere directieleden en de PICOV-projectmedewerker.

De PICOV-projectmedewerker nam actief deel aan dit overleg alsook aan de voorbereidingen hiervan. De inhoud van dit overleg werd overwegend verzorgd door de PICOV-projectmedewerker in samenspraak met het Klein Forum.

Op het agenda van dit overleg stond steeds de terugkoppeling van en naar het IROJ, gemandateerden IROJ, netwerkstuurgroepen, bilateraal overleg, projectteam, ankerfigurenoverleg, nieuwigheden IJH, good practice, knelpunten en noden, inhoudelijke vragen aan de PICOV-projectmedewerker, regionale afspraken,...

Vanuit dit overleg werden initiatieven opgezet en afspraken gemaakt ter communicatie met andere sectoren, bijvoorbeeld overleg met de thuisbegeleidingsdiensten VAPH, ziekenfondsen,...

2.2 Ankerfigurenoverleg

De ankerfiguren van de CLB's: dit zijn medewerkers die binnen hun CLB de IJH-processen, samen met hun directies, in goede banen helpen leiden. Dit netoverstijgend platform werd maandelijks ingericht. Het is aanbevolen het continu karakter hiervan te behouden. De ankerfiguren stonden in voor het signaleren van good practice, knelpunten en noden naar de PICOV-projectmedewerker toe alsook voor het informeren en ondersteunen van de medewerkers van hun centrum omtrent IJH. We merkten dat de ankerfiguren hun rol hierin zeer goed opnemen. Een aantal centra voorzagen vrijstellingen voor hun ankerfiguur.

De ankerfiguren spraken zelf hun nood uit omtrent intervisie, het terugkoppelen van knelpunten en om inhoudelijke recente informatie teruggekoppeld te krijgen. Dit forum werd ook gebruikt ter overleg met andere sectoren indien wenselijk en/of nodig. Zo werden crisisjeugdhulp, pleegzorg, bemiddeling, cliëntoverleg en ondersteuningsteam alloctonen Antwerpen reeds op dit forum uitgenodigd om informatie te geven, vragen te beantwoorden en knelpunten te bespreken. De nood om nog met andere

sectoren samen te zitten op deze manier kwam sterk naar voren (OOOC's, thuisbegeleiding, gerechtelijke jeugdhulp,...).

2.3 Centrumgerichte ondersteuning

De PICOV-projectmedewerker organiseerde centrumgerichte ondersteuning op maat en op vraag. Onderwerpen waren informatie-overdracht in samenwerking met andere diensten, stappenplan dossier-overdracht tussen CLB's, het indiceren van de juiste termijnen, up to date informatie geven omtrent typemodules en sociale kaart wegens niet gebruiksvriendelijk en niet up to date zijn van de jeugdhulpwijzer.

2.4 Opmerkingen en verdere werkpunten

Buiten bovenstaande overlegfora was de PICOV-projectmedewerker steeds via mail of telefonisch bereikbaar om vragen te beantwoorden, casussen te bespreken,...

Zowel de directies binnen het Groot Forum als de veldmedewerkers vertegenwoordigd door de ankerfiguren gaven aan nog veel nood aan ondersteuning te ervaren. Er dienen nog heel wat samenwerkingsafspraken gemaakt te worden met andere sectoren en bilateraal overleg gepleegd te worden.

Veldmedewerkers ervaren nog steeds een grote nood aan ondersteuning in het kader van IJH met name rond omgaan met verontrusting als gedeelde verantwoordelijkheid, aanklappend werken, vermaatschappelijking van de zorg, participatief werken, hoe omgaan met contactpersoon-aanmelderschap,...

MDT's ervaren nog steeds nood omtrent de komende kwaliteitseisen die zullen worden opgelegd, onder andere werken met een zorgzwaarte-instrument, het juist indiceren van typemodules,...

Er zijn nog heel wat verschuivingen bezig binnen het jeugdhulplandschap, bijvoorbeeld NRTJ die RTJ wordt, nieuwe modules,... waarvan de centra voor leerlingenbegeleiding goed op de hoogte moeten blijven. Deze verschuivingen brengen ook nieuwe knelpunten met zich mee die opvolging vereisen. Ondersteuning en opvolging op het werkveld zal nodig blijven.

Sectoraal overleg	Klein Forum: 19 januari 2015, 27 januari 2015, 23 maart 2015 Groot Forum: 28 januari 2015, 25 maart 2015, 3 juni 2015
Ankerfigurenoverleg	9 januari 2015, 19 maart 2015, 7 mei 2015

3 Participeren aan overlegfora integrale jeugdhulp op verschillende niveaus

3.1 Projectteam

Tot en met juli 2014 nam de PICOV-projectmedewerker deel aan het tweewekelijks projectteam IJH. Na juli 2014 kwam dit projectteam nog als ad hoc samen.

3.2 Bilateraal overleg CLB-Centraal Meldpunt Risicjongeren

Info nieuwe werking CMP en projectvoorstelling, samenwerking aanmelding,

3.3 Bilateraal overleg CLB-JAC

Infomoment voor JAC Antwerpen over CLB-werking, hoe samenwerken en casusbespreking.

3.4 Bilateraal overleg CLB-mutualiteiten

Overleg omtrent warme overdracht meerderjarigen, overleg omtrent dossieropname niet-schoolgaande minderjarigen, omgaan met dubbele vragen zorg-IMB, knelpunten, toekomstige kwaliteitseisen MDT's, ...

3.5 Participeren in IJH-netwerken

Netwerkstuurgroep Kempen: terugkoppeling overlegfora (IROJ, Crisis,...), communicatie parket/JRB – hulpverlening, actualisering contextbegeleiding, initiatief typemodules leren kennen, informatie en voorstelling van diensten en voorzieningen, verschuivingen typemodules NRTJ-RTJ, ...

Netwerkstuurgroep Antwerpen: terugkoppeling overlegfora (IROJ, Crisis,...), communicatie parket/JRB – hulpverlening, actualisering contextbegeleiding, initiatief typemodules leren kennen, informatie en voorstelling van diensten en voorzieningen, verschuivingen typemodules NRTJ-RTJ, ...

Netwerkstuurgroep Crisis: Wat met structurele problemen, capaciteitsprobleem, samenwerking ITP, cijfers, rol contactpersoon/aanmelder, herstructurering crisismeldpunt,...

Netwerkstuurgroep Mechelen: terugkoppeling overlegfora (IROJ, Crisis,...), communicatie parket/JRB – hulpverlening, actualisering contextbegeleiding, initiatief typemodules leren kennen, informatie en voorstelling van diensten en voorzieningen, verschuivingen typemodules NRTJ-RTJ, ...

3.6 Studiedag rechten in de jeugdhulp

Inhoudelijke inbreng aan workshop instemming/toestemming minderjarigen en ouders aan de hand van casussen en signalen vanuit het werkveld samen met CAW, ITP en OCJ.

Ad Hoc Projectteam	27 april 2015
Bilateraal overleg CLB-CMP	12 maart 2015
Bilateraal overleg CLB-JAC	2 december 2014
Bilateraal overleg CLB-mutualiteiten	20 januari 2015, 4 mei 2015
IJH-netwerken	NWSG Kempen: 5 februari 2015, 23 april 2015 NWSG Antwerpen: 16 januari 2015, 13 maart 2015, 8 mei 2015 NWSG Mechelen: 26 februari 2015, 2 april 2015 Crisis: 16 januari 2015, 20 maart 2015

4 **Ondersteunen van de centra voor leerlingenbegeleiding bij de implementatie en gebruik van Insisto**

PICOV fungeerde voor de centra als een helpdesk voor allerlei praktijkproblemen: Insisto, hoe het A-document invullen,...

1 Ondersteunen en informeren van de multidisciplinaire teams van de centra voor leerlingenbegeleiding in het kader van erkenning als intersectoraal MDT en het aanmelden bij de intersectorale toegangspoort en de gemandateerde voorzieningen.

Het ministerieel besluit met betrekking tot de erkenning en vergoeding van de multidisciplinaire teams in de integrale jeugdhulp, waarrond de CLB-MDT's zich zullen vormen, werd nog niet goedgekeurd door de minister. Het was dus nog niet mogelijk om in de praktijk tot een uitwerking hiervan te komen. Van zodra deze regelgeving goedgekeurd is, wordt vanuit Jongerenwelzijn een oproep verstuurd naar alle bestaande MDT's, wat gecombineerd zal worden met een infomoment in Brussel.

De PICOV-projectmedewerker kon de MDT's wel steeds voorzien van de laatste nieuwe ontwikkelingen betreffende de verwachtingen naar hen toe, bijvoorbeeld een aanvraag voor VAPH-aanbod NRTJ, het financiële aspect van een A-document,...

In december 2014 vond een eerste feedbackmoment plaats voor de MDT's Vlaams-Brabant en Brussel. Hierin kwam cijfermateriaal aan bod, alsook een heropfrissing van de werking van het team Indiciestelling, het team Jeugdhulpregie en inhoudelijke vereisten van het A-document. Een tweede feedbackmoment was op 18 juni 2015. Hier ging een voorbereidingsmoment aan vooraf, daar de ITP de voorkeur gaf om dit feedbackmoment samen met de verschillende MDT's inhoudelijk op te bouwen. De PICOV-projectmedewerker nam hieraan deel. Er werd ondermeer ruimte voorzien om knelpunten en vragen vanuit de verschillende sectoren aan bod te laten komen, alsook werd er met casussen gewerkt zodat zowel de ITP's als de MDT's elkaars werking grondig leerden kennen.

Feedbackmoment ITP	3 december 2014, 18 juni 2015
Vorbereidingsmoment feedbackmoment ITP	16 maart 2015

2 Begeleiden van de verdere implementatie van de intersectorale toegangspoort en van de gemandateerde voorzieningen in de praktijk van de centra voor leerlingenbegeleiding

2.1 Sectoraal overleg

Binnen Vlaams-Brabant en Brussel wordt het netoverstijgend sectoraal CLB-directieoverleg BBRIO genoemd. Dit was een reeds bestaand forum dat zich sinds maart 2014 uitbreidde met het oog op IJH. Net als de PICOV-periode februari 2014 tot en met november 2014 nam de PICOV-projectmedewerker ook tot en met juni 2015 deel aan het netoverstijgend sectoraal CLB-directieoverleg, dit in het kader van het agendapunt IJH. Er werden mee suggesties gedaan voor de agenda, alsook werden IJH-topics aangereikt door de directies zelf, opgevolgd en mee onderbouwd. Steeds terugkerende onderwerpen bleven de verslaggeving vanuit het IROJ Vlaams-Brabant en Brussel, IROJ-gemandateerden, voorbereiding en terugkoppeling van bilateraal overleg. Wanneer bleek uit het ankerfigurenoverleg dat er nood was aan provinciale afspraken op beleidsniveau, werden deze binnen dit overleg aangekaart.

2.2 Ankerfigurenoverleg

De ankerfiguren zijn medewerkers die binnen hun centrum de ontwikkelingen binnen IJH, samen met hun directies, in goede banen leiden. De ankerfiguren nemen het informeren en ondersteunen van de eigen collega's omtrent IJH op zich.

Op vraag van de ankerfiguren werd ervoor gekozen dit overleg op een lagere frequentie te organiseren, zo vonden er nog twee overlegmomenten plaats in de periode december 2014 – juni 2015. Het doel van dit overleg was nog steeds een intervisiemoment tussen CLB-medewerkers, dit gebaseerd op concrete casussen en ervaringen vanuit het werkveld. Indien er nieuwe ontwikkelingen binnen Integrale Jeugdhulp waren, kwamen deze ook steeds aan bod. Verder was er ook steeds ruimte voor het behandelen van vragen en knelpunten. Tijdens een van deze overlegmomenten stond het opmaken van een overzichtstabel van de MDT-werking per centrum (Hoe is het MDT op het centrum georganiseerd, hoe wordt deze MDT-werking ervaren, hoeveel A-documenten werden per centrum ingestuurd,...) centraal. Dit overzicht is een goede ondersteuning voor de directies en MDT's gericht op de verdere

werking van de MDT's. Verdere thema's die aan bod kwamen tijdens deze overlegmomenten waren: info-uitwisseling met OCJ/SDJ, stavaza VIST-SA, informatie rond IPO's,...

Op het laatste ankerfigurenoverleg was OOOO 't Pasrel (verontschuldiging van OOOO Cidar) aanwezig. Er werd gestreefd naar afstemming tussen het OOOO en de CLB's, beide werkingen werden geduid, de doelgroep van een OOOO werd omschreven en er werden eerste stappen gezet richting een nog betere integrale samenwerking.

2.3 Centrumgerichte ondersteuning

Een belangrijk onderdeel van het takenpakket van de PICOV-projectmedewerker was het steeds bereikbaar zijn voor allerhande vragen van de ankerfiguren of de directies van de verschillende CLB-centra, dit zowel via mail als telefonisch. Ook kon steeds de vraag gesteld worden om op centrumniveau informatie te verlenen. Zo werd tijdens een personeelsvergadering een uiteenzetting gegeven rond IJH alsook het A-document (modulering, typemodules CLB, Jeugdhulpwijzer, wat te verwachten van OCJ en SDJ indien betrokken in een dossier, duiding van de VIST-procedures,...).

Verder werd tegemoet gekomen aan de vraag vanuit het projectteam IJH Vlaams-Brabant en Brussel en werden de PMS-centra (Centres Psycho-Medico-Sociaux) van Brussel geïnformeerd rond het gewijzigde Vlaamse jeugdhulplandschap. De PICOV-projectmedewerker werd hierin ondersteund door de directie van CLB GO! Mechelen die hierin een prominente rol opnam.

Door de PICOV-projectmedewerker werd ook een online pagina (DigiCLB) onderhouden, alle directies alsook ankerfiguren hebben toegang tot deze pagina. Hierop werden alle verslagen van de verscheidene overlegmomenten en belangrijke documenten (contactgegevens ITP,...) geplaatst.

2.4 Opmerkingen en verdere werkpunten

De PICOV-projectmedewerker nam een rol op op provinciaal niveau, maar vervulde ook een rol in het maken van de link met de overlegstructuren op Vlaams niveau. Een terugkoppeling naar het werkveld, alsook omgekeerd, was erg belangrijk. De PICOV-projectmedewerker vervulde hierin een brugfunctie. Het verkrijgen van vragen en knelpunten vanuit het werkveld is van grote waarde waardoor het beleid een zicht krijgt op de lopende IJH-implementaties, en moeten bijgevolg een blijvende erkenning krijgen.

In de toekomst zal blijvend ingezet moeten worden op overleg met andere sectoren en IJH-partners om te komen tot duidelijke samenwerkingsafspraken.

Het voortbestaan van een goede terugkoppeling naar het werkveld rond wijzigingen binnen het jeugdhulplandschap (bijvoorbeeld intersectorale typemodule brede instap,...) moet een belangrijke houvast bieden voor alle CLB's.

Sectoraal overleg	16 december 2014, 24 maart 2015, 23 juni 2015
Ankerfigurenoverleg	5 maart 2015, 24 april 2015
Infomoment PMS centra Brussel	26 januari 2015
Centrumgerichte ondersteuning	28 april 2015

3 Participeren aan overlegfora integrale jeugdhulp op verschillende niveaus

De PICOV-projectmedewerker nam in de periode december 2014 tot en met juni 2015 verder deel aan bilateraal overleg met verschillende IJH-actoren, dit samen met de directies. Soms werden ook CLB-medewerkers uitgenodigd om deel te nemen aan deze overlegmomenten. Dergelijke overlegmomenten hadden als doel het uitwisselen van ervaringen, het aankaarten van knelpunten, het leren kennen van elkaars werking, maar zeker ook het streven naar een optimale afstemming en samenwerking.

3.1 Bilateraal overleg CLB – ITP

Vanuit de ITP werden dit schooljaar twee feedbackmomenten voor de MDT's georganiseerd. Het tweede feedbackmoment van juni 2015 werd ook in samenwerking met de MDT's vormgegeven (zie punt 1). Ook organiseerde de toegangspoort een infomoment Insisto (zie punt 4).

Na het feedbackmoment van december 2014 kwam de vraag vanuit de voorzieningen BJB naar de ITP toe om een moment van overleg te organiseren tussen de diensten rechtstreeks toegankelijke hulpverlening en de voorzieningen bijzondere jeugdbijstand, daar de voorzieningen BJB zich de vraag stelden waarom er sinds de opstart van de toegangspoort minder aanmeldingen waren in hun voorzieningen. De toegangspoort nam de organisatie van dit moment in handen. In aanloop naar dit moment vond een voorbereidingsmoment plaats, hieraan namen een CLB-medewerker en de PICOV-projectmedewerker deel. Hier vond een eerste brainstorm plaats naar mogelijke antwoorden op het dalend aantal jongeren op de wachtlijsten van de voorzieningen BJB. Het gegeven dat de wachtlijsten sterk ingekort waren, was echter niet meer actueel. Een vervolgoverleg werd dan ook niet meer gepland.

Met deze IJH-partner was ook steeds een uitwisseling van vragen en informatie mogelijk via mail en via telefonisch contact.

3.2 Bilateraal overleg CLB – Gemandateerde voorzieningen

Tijdens deze overlegmomenten werden de agendapunten steeds vanuit vragen, knelpunten en signalen vanuit het werkveld gestoffeerd. Er werd steeds gestreefd naar de nodige uitklaring en het maken van afspraken. Binnen deze bijeenkomsten is het momenteel nog steeds erg belangrijk om het aanbod en de werking van het OCJ voldoende duidelijk te maken naar de CLB-sector toe (consultfunctie, termijnen, leeftijds grens M-document, cijfergegevens,...).

Er werd in december 2014 door de directie van VCLB Haacht-Keerbergen en de PICOV-projectmedewerker deelgenomen aan het info- en uitwisselmoment voor de teams OCJ en SDJ 'Jeugdhulp in beweging'. Er werd een uiteenzetting gegeven over de werking van de CLB's (rollen van het CLB-team, zorgcontinuüm, draaischijffunctie,...).

Met deze IJH-partners was ook steeds een uitwisseling van vragen en informatie mogelijk via mail en via telefonisch contact.

3.3 Bilateraal overleg CLB – Andere IJH actor

Er werd na november 2014 nog tweemaal samengekomen met de werkgroep Herprofilering thuisbegeleidingsdiensten Vlaams-Brabant (VAPH en BJB, RTJ en NRTJ). Dit met het oog op het zicht krijgen op het aanbod van de verschillende voorzieningen. Door deze werkgroep werd een interessant interactief document opgesteld 'Overzicht mobiele opvoedingsondersteuning Vlaams-Brabant'. Op de planning staat dat deze groep in september 2015 nogmaals samenkomt, dit ter evaluatie van het opgestelde document.

3.4 Bilateraal overleg CLB – Brede instap Vlaams-Brabant

Na november bleven de drie sectoren op geregelde basis samenkomen. Dit met als doel de reguliere werkingen te blijven duiden en elkaars raakvlakken te leren kennen, de betekenis van de brede instap verder te verduidelijken, de ontwikkelingen rond de brede instap op te volgen en verheldering naar de eigen medewerkers toe te scheppen. Verder konden tijdens deze bijeenkomsten allerlei knelpunten, vragen en ervaringen met elkaar gedeeld worden. Er is nog steeds sprake van een terugkoppeling naar het IROJ Vlaams-Brabant.

Met deze IJH-partners was ook steeds een uitwisseling van vragen en informatie mogelijk via mail en via telefonisch contact.

3.5 Bilateraal overleg CLB – Brede instap Brussel

De drie sectoren zaten voor een eerste maal rond de tafel. Thema's die besproken werden: het zicht krijgen op elkaars werking en opdracht binnen ondermeer de brede instap, mogelijke overlap detecteren, samenwerking creëren, bekendmaking van de brede instap intern en extern en signalering vanuit de brede instap naar de andere partners. Vanuit deze werkgroep wordt gerapporteerd naar het IROJ Brussel.

Met deze IJH-partners was ook steeds een uitwisseling van vragen en informatie mogelijk via mail en via telefonisch contact.

3.6 Overleg betreffende IJH

Tussen december 2014 en juni 2015 zaten een VCLB-medewerker (vanuit de PVOC, opvolging IJH) en de PICOV-projectmedewerker samen. Dit om informatie en kennis te bundelen om zo een nog beter beeld te krijgen van de implementatie van IJH, alsook om na te gaan welke ondersteuning nog nodig zou zijn naar het werkveld toe. Uit dit overleg kwamen ook agendapunten naar voren voor het ankerfigurenoverleg, alsook kon het ankerfigurenoverleg (knelpunten, vragen,...) opgevolgd worden.

Dpooor de rol van de PICOV-projectmedewerker werd dit een netoverstijgend initiatief.

Deze bijeenkomsten hadden ook als opzet het eventueel verder organiseren van het netoverstijgend ankerfigurenoverleg, na PICOV, naar volgend schooljaar toe. Met de CLB-directies Vlaams-Brabant Brussel (netoverstijgend) wordt bekeken wat de mogelijkheden (het mandaat) hieromtrent zullen zijn.

Feedbackmoment ITP	3 december 2014, 18 juni 2015
Vorbereidingsmoment overleg RTJ – BJB	11 februari 2015
Infomoment Insisto	12 februari 2015
Bilateraal overleg CLB – gemandateerde voorzieningen	30 april 2015
Info- en uitwisselmoment 'Jeugdhulp in beweging'	10 december 2014
Herprofilering thuisbegeleidingsdiensten Vlaams-Brabant	14 januari 2015, 22 april 2015
Bilateraal overleg CLB - Brede Instap Vlaams-Brabant	21 april 2015
Bilateraal overleg CLB - Brede Instap Brussel	10 maart 2015, 29 mei 2015
Overleg betreffende IJH	7 januari 2015, 9 februari 2015, 19 maart 2015, 20 mei 2015

4 **Ondersteunen van de centra voor leerlingbegeleiding bij de implementatie en gebruik van Insisto**

Uit het eerste feedbackmoment voor MDT's op 3 december 2014 bleek dat er nog heel wat praktische vragen waren bij het gebruik van Insisto. Ook de diverse nieuwe mogelijkheden die werden ontwikkeld sinds de opstart van Insisto waren nog niet altijd ten volle gekend. Op 12 februari 2015 organiseerde de toegangspoort Vlaams-Brabant/Brussel dan ook een infomoment over Insisto voor gebruikers, zowel op niveau van aanmelding als op niveau van jeugdhulpregie (wachtbeheer). Nadien werd de gegeven presentatie gedeeld met de directies en de ankerfiguren.

De PICOV-projectmedewerker nam deel aan dit informatiemoment om ook op de hoogte te zijn van nieuwigheden binnen dit informaticasysteem. Verder fungeerde de PICOV-projectmedewerker als een helpdeskfunctie voor allerlei praktische vragen omtrent Insisto.

Infomoment Insisto	12 februari 2015
--------------------	------------------

1. Ondersteunen en informeren van de multidisciplinaire teams van de centra voor leerlingenbegeleiding in het kader van erkenning als intersectoraal MDT en het aanmelden bij de intersectorale toegangspoort en de gemandateerde voorzieningen.

In aanloop naar het ontstaan van nieuwe MDT's Integrale Jeugdhulp vergaarde de PICOV-projectmedewerker zoveel mogelijk kennis betreffende dit thema. Er werd geparticipeerd aan leerrijke informatiemomenten, onder andere de feedbacklus voor MDT's georganiseerd door ITP.

De PICOV-projectmedewerker was steeds beschikbaar voor vragen over het MDT-schap.

De ankerfiguren van de CLB's GO! en PCLB werden tweemaandelijks samengebracht in een referentiepersonenoverleg omdat deze één MDT-CLB zijn. Dit overleg werd georganiseerd door de directie van CLB GO! Genk-Maasland. De PICOV-projectmedewerker nam ter ondersteuning ook deel aan dit overleg en stelde mee de agenda op. Het doel van het overleg is het installeren van een goed werkend MDT met een juiste visie, procedures en werkinstructies.

In samenwerking met de PICOV-projectmedewerker organiseerde ITP Limburg een feedbacklus ITP specifiek voor de CLB-sector. De PICOV-projectmedewerker verzamelde vragen en bezorgde deze aan ITP Limburg. ITP Limburg nodigde ook Kim Craeynest van voorzieningenbeleid Jongerenwelzijn uit. Zij kwam spreken over de typemodules Bijzondere Jeugdbijstand en de vertaling hiervan naar het zorglandschap in Limburg.

Referentiepersonenoverleg OGO!	26 februari 2015, 23 april 2015
Feedbacklus ITP	29 april 2015

2. Begeleiden van de verdere implementatie van de intersectorale toegangspoort en van de gemandateerde voorzieningen in de praktijk van de centra voor leerlingenbegeleiding

In het regionale ondersteuningsmodel werd in Limburg gefocust op het netoverstijgend sectoraal overleg, en de ankerfiguren. Dit was per CLB één medewerker die de situatie rond IJH opvolgt en aanspreekpunt werd voor de overige CLB-medewerkers. Deze ankerfiguur stond in nauw contact met de PICOV-projectmedewerker. Ook werd er maandelijks een ontmoeting georganiseerd tussen de PICOV-projectmedewerker, de ankerfiguren en eventueel directies. Dit overleg werd het ankerfigurenoverleg genoemd.

Op vraag werd ook een ontmoeting op centrumniveau georganiseerd tussen de CLB-medewerkers en de PICOV-projectmedewerker.

2.1 Sectoraal overleg

De directies van de Limburgse CLB's werden samengebracht in het sectoraal overleg. Dit overleg wordt in Limburg het Directieforum genoemd. De PICOV-projectmedewerker nam actief deel aan dit directieforum.

Hier kwamen thema's aan bod zoals de positionering van de CLB's en de terugkoppeling van bilaterale overlegmomenten met andere sectoren. Ook brachten de directies zelf pijnpunten aan. Hier kan de PICOV-projectmedewerker dan op terugkomen tijdens bijvoorbeeld een ankerfigurenoverleg.

2.2 Ankerfigurenoverleg

Het ankerfigurenoverleg was een maandelijks overlegmoment met één of twee ankerfiguren per CLB. Regelmatig kwamen ook CLB-directies naar dit overleg. Dit overlegmoment werd door de ankerfiguren als zeer nuttig ervaren. Deze ankerfiguren hadden mede inspraak over de invulling van het overleg. De agenda werd ingevuld met volgende agendapunten: overlopen PICOV-nieuwsbrief, nieuwsbrief Jongerenwelzijn, nieuwigheden in het landschap, werken met Insisto/A-document, ervaringen

uitwisselen met betrekking tot A-document, procesvoering toegangspoort en gemandateerde voorzieningen en intervisie rond complexe casussen.

Gedurende de periode december 2014 – juni 2015 kwamen enkele diensten zich voorstellen tijdens het ankerfigurenoverleg. Dit gebeurde op vraag van de ankerfiguren of als dit door de PICOV-projectmedewerker nuttig leek op basis van de gekregen vragen of van nieuwe ontwikkelingen in het IJH-landschap. Deze diensten waren MFC's en een ziekenfonds. Samen met de PICOV-projectmedewerker stelde de betrokken diensten een agenda op.

Verschillende MFC's uit Limburg kwamen op het ankerfigurenoverleg hun aanbod voorstellen. Op vraag van de ankerfiguren werd er tijdens deze presentaties veel aandacht geschonken aan zowel het aanbod als de invulling van de typemodules.

Een afgevaardigde medewerker van een mutualiteit had het onder andere over IMB- en PAB-materie, taken en organisatie van een mutualiteit en de Dienst Maatschappelijk Werk.

2.3 Centrumgerichte ondersteuning

De PICOV-projectmedewerker profileerde zich als laagdrempelig aanspreekpunt waar CLB-medewerkers en –directies telefonisch of via e-mail bij terecht konden. Dit werkte goed. Complexere vragen waar de PICOV-projectmedewerker niet meteen antwoord op had werden eerst besproken op PICOV-team. Vanuit de ervaringen als dit aanspreekpunt werden ook knelpunten gesynthetiseerd. De PICOV-projectmedewerker organiseerde intervisiemomenten bij de MDT-leden van een aantal CLB's. Hierin werd het A-document overlopen, vragen beantwoord en van gedachten gewisseld. Dit werd door de medewerkers als zeer nuttig ervaren. Het aanbod van deze intervisie werd naar ieder centrum gedaan.

Directieforum	16 januari 2015, 19 juni 2015
Ankerfigurenoverleg	28 januari 2015, 25 februari 2015, 25 maart 2015, 29 april 2015, 27 mei 2015
Centrumgerichte ondersteuning	1 december 2014, 12 januari 2015, 4 februari 2015, 13 februari 2015, 10 maart 2015, 16 maart 2015, 1 april 2015, 2 april 2015, 22 april 2015, 8 mei 2015

3. Participeren aan overlegfora integrale jeugdhulp op verschillende niveaus

3.1 Bilateraal overleg CLB – ITP

Daar de CLB-medewerkers erg zoekende waren over hoe het kwalitatief invullen van een A-document werden er hierover ontmoetingen georganiseerd met de toegangspoort. Indien de toegangspoort merkte dat er bepaalde zaken pertinent foutief werden ingevuld, werd dit meegedeeld aan de PICOV-projectmedewerker. De PICOV-projectmedewerker bracht dit aan op een ankerfigurenoverleg. Ook andersom ging de PICOV-projectmedewerker te rade bij de toegangspoort indien er gemerkt werd dat er onduidelijkheid was over bepaalde items. Dit ging zowel over het invullen van A-document als de procesvoering bij de toegangspoort. De PICOV-projectmedewerker bouwde een constructieve band op met de coördinator en de medewerkers van de toegangspoort waarin wederzijdse vragen en feedback steeds positief werden onthaald en op een professionele manier werden afgehandeld.

Bilateraal overleg CLB-ITP	26 februari 2015, 23 april 2015
----------------------------	---------------------------------

4. Ondersteunen van de centra voor leerlingenbegeleiding bij de implementatie en gebruik van Insisto

PICOV fungeerde voor de centra als een helpdesk voor allerlei praktijkproblemen: Insisto, hoe het A-document invullen,...

ACTIES OP VLAAMS NIVEAU

STUURGROEP PICOV

Voor de opvolging van het PICOV-project werd een stuurgroep opgericht met volgende samenstelling:

- Een vertegenwoordiging van de centrumnetten:
 - o Stefan Grielens – VCLB
 - o Dries Vandermeersch – CLB GO!
 - o Yolande Schulpen - OVSG
- Een vertegenwoordiger van het kabinet Welzijn, Volksgezondheid en Gezin:
 - o Peter Casteur
- Een vertegenwoordiger van het kabinet Onderwijs
 - o Leen Vanheurck
- Een vertegenwoordiger van het departement Onderwijs en Vorming
 - o Ruth Dufromont
- Een vertegenwoordiger van het agentschap Jongerenwelzijn
 - o Jean-Pierre Vanhee

Deze stuurgroep werd, volgens noodzaak uitgebreid met meer vertegenwoordigers vanuit het agentschap Jongerenwelzijn en vanuit het kabinet Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

PICOV werd op de stuurgroep vertegenwoordigd door:

- De projectleider: Tom Walgraeve
- De teamcoördinator: Caroline De Visscher

Op deze stuurgroep konden bezorgdheden vanuit de CLB's rechtstreeks besproken worden met vertegenwoordigers vanuit de kabinetten, vanuit de administratie Onderwijs en vanuit het agentschap Jongerenwelzijn.

Op die manier kon de brugfunctie met het beleid worden waargemaakt. De resultaten hiervan waren onder andere:

- Met meerdere hulpverleners werken in een A-doc: door het blijven aandringen en het blijven duiden op het belang daarvan op deze stuurgroep, blijken de eerste stappen daartoe gezet te zijn. Dit is nu in testfase en zou mogelijk zijn vanaf de juli-release van Insisto
- Duidelijk afspraken omtrent verlengingen van de maatregel VIST--SA
- De werkingsprocessen zullen in de toekomst nog maar twee keer per jaar aangepast worden
- Wanneer een hulpverlener een jongere doorverwijst naar een MDT, moet hij ook alle beschikbare informatie aan dit MDT bezorgen.

De stuurgroep PICOV werd door alle deelnemers als een zeer waardevol overlegorgaan ervaren er zijn intenties om dit na de stopzetting van PICOV te continueren.

Deze stuurgroep kwam drie keer samen. Van elke bijeenkomst werd een verslag opgemaakt. Deze verslagen zijn terug te vinden in bijlage twee.

Stuurgroep PICOV	12 februari 2015, 19 maart 2015 en 13 mei 2015
------------------	--

PICOV-PROJECTOVERLEG

De PICOV-projectmedewerkers vanuit de verschillende provincies kwamen ongeveer wekelijks samen voor een projectoverleg. Vaste agendapunten waren:

- Verslaggeving van provinciale platforms
- Vragen en knelpunten vanuit de provincies
- Verslaggeving van centrale platforms

PICOV-projectoverleg	3 december 2014, 17 december 2014 6 januari 2015, 15 januari 2015, 20 januari 2015, 27 januari 2015, 5 februari 2015, 10 februari 2015, 24 februari 2015, 10 maart 2015, 17 maart 2015, 26 maart 2015, 28 april 2015, 5 mei 2015, 12 mei 2015, 19 mei 2015, 26 mei 2015, 2 juni 2015, 18 juni 2015 en 22 juni 2015
----------------------	--

OVERLEG INTERNETTENSAMENWERKINGSCEL (ISC)

De internettensamenwerkingscel of de ISC is een informeel overleg van vertegenwoordigers van de drie centrumnetten (vier koepels: VCLB, CLB GO!, OVSG en POV). De ISC komt maandelijks samen om te overleggen over actuele beleidsontwikkelingen die de CLB-sector beïnvloeden.

Op deze maandelijks overlegmomenten van de ISC is er overleg met PICOV in functie van afstemming, besluitvorming en standpuntbepaling rond Integrale Jeugdhulp.

Overleg Internettensamenwerkingscel	15 januari 2015, 5 februari 2015, 17 maart 2015, 23 april 2015, 26 mei 2015, 25 juni 2015
-------------------------------------	--

COÖRDINATIECEL IJH

Om korter op de bal te kunnen spelen bij signalen uit het werkveld, werd de coördinatieceel IJH opgericht. De coördinatieceel bestond uit vertegenwoordigers van de ISC en de PICOV teamcoördinator. Signalen die aangebracht werden op het wekelijkse PICOV-projectoverleg werden daar besproken.

Coördinatieceel IJH	19 december 2014, 26 januari 2015, 25 februari 2015, 21 mei 2015
---------------------	---

OVERLEG IROJ-GEMANDATEERDEN

Vanuit onze opdracht "Ondersteuning van de Vlaamse CLB-werkgroep gemandateerden IJH", namen de PICOV-projectmedewerkers deel aan dit overlegplatform. In tegenstelling tot de vorige projectperiode waar alle PICOV-projectmedewerkers verwacht werden, werd nu geopteerd om telkens één iemand van PICOV af te vaardigen. Dit om het aantal deelnemers aan de vergadering te beperken.

Dit overlegplatform bestaat uit de CLB-vertegenwoordigers uit het Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp (IROJ), vertegenwoordigers van de netten en de koepels en een vertegenwoordiger van het departement Onderwijs).

De doelstelling is de implementatie van het decreet voor de CLB-sector op te volgen en leemtes en knelpunten te signaleren. Daarnaast is een belangrijke opdracht de interprovinciale afstemming en uitwisseling van ervaringen.

Het overleg IROJ-gemandateerden is een adviserend orgaan naar de internettensamenwerkingscel toe. Op basis van besprekingen kan de CLB-sector via de internettensamenwerkingscel ook standpunten innemen en op beleidsniveau in overleg gaan met de overheid en de IJH-partners.

In dit overleg werd gerapporteerd over de voortgang in de verschillende provincies. Bezorgdheden die daar signaleerd werden, konden meegenomen worden naar de stuurgroep PICOV.

Overleg IROJ-gemandateerden	2 februari 2015, 3 maart 2015, 29 april 2015, 9 juni 2015
-----------------------------	---

SAMENWERKING CLB-DMW IN INTEGRALE JEUGDHULP

“DMW” staat voor “Dienst Maatschappelijk Werk” van de mutualiteiten. De hervorming van IJH raakt onder andere de werking van de DMW als de CLB. In opdracht van en in samenwerking met de Internettensamenwerkingscel werd met het centrale Intermutualistisch Overleg een kader in functie van een eventuele samenwerking opgesteld.

PICOV-DMW	24 februari, 17 maart 2015
ISC-Intermutualistisch overleg	17 maart, 23 april, 23 juni 2015

INTERREGIONAAL OVERLEG BREDE INSTAP

Met haar unieke positie tussen voorveld en meer probleemgebonden of gespecialiseerde hulp vervult de brede instap een belangrijke rol in het nieuwe landschap van integrale jeugdhulp. Voor de cliënten is de brede instap immers de plek waar jongeren en ouders terecht kunnen met al hun hulpvragen.

Het concretiseren van deze opdracht bleek echter niet evident. Het Managementcomité gaf opdracht aan het departement WVG om een initiatief te nemen om samen met de drie betrokken administraties de onduidelijkheden uit te klaren.

De CLB-sector werd vertegenwoordigd door één IROJ-vertegenwoordiger of PICOV-projectmedewerker per provincie en twee ISC-vertegenwoordigers.

Interregionaal overleg Brede instap	6 mei 2015
-------------------------------------	------------

WERKGROEP CLB EN IJH

De ISC besliste een werkgroep op te richten die ging nadenken over de CLB-opdracht binnen Integrale Jeugdhulp. Dit naar aanleiding van de impact die het decreet heeft op de CLB-werking. Vragen die hierbij aan bod komen: wat is de essentie van het CLB-werk, hoe passen we kortdurende begeleiding toe in de context van IJH,...

De werkgroep heeft als doel een duidelijk kader te scheppen voor CLB –directies en –medewerkers omtrent de opdrachten die de CLB –medewerkers in het kader van IJH hebben en op welke manier deze dienen uitgevoerd te worden. De werkgroep klaart spanningsvelden uit die op het werkveld ervaren worden.

De werkgroep bestaat uit PICOV–projectmedewerkers, directies, en koepelmedewerkers.

Werkgroep CLB en IJH	6 januari 2015, 28 januari 2015, 6 februari 2015, 17 februari 2015, 1 april 2015, 21 mei 2015
----------------------	---

WEBSITE PICOV

Reeds in de voorstartperiode werd door PICOV een website, www.picov.be, ontwikkeld. Op deze website stonden de nodige contactgegevens, didactisch materiaal, links naar websites Jongerenwelzijn,...

Tijdens deze PICOV-periode werd de informatie aangevuld door plaatsen van de nieuwsbrieven PICOV op deze website. Ook werd de mogelijkheid gecreëerd om via deze website IJH-problematieken die een structurele oplossing vragen, te signaleren.

NIEUWSBRIEF PICOV

Om CLB-ers snel op de hoogte te kunnen houden over alles wat IJH aanbelangt, werd besloten om op regelmatige basis een nieuwsbrief PICOV op te maken. Deze nieuwsbrief bevatte voornamelijk noodzakelijke en praktische informatie voor de goede CLB-werking in IJH. Hierin filterden we hoofdzakelijk informatie vanuit Jongerenwelzijn, uitgeschreven op maat van de CLB's.

Hij werd verstuurd naar de directies en de ankerfiguren in de CLB's en naar de leden van de PICOV-stuurgroep en is terug te vinden op de PICOV-website (www.picov.be).

In de periode van 01 december 2014 tot en met 30 juni 2015 werden 4 nieuwsbrieven verstuurd.

DEELNAME AAN PLATFORMS VANUIT JONGERENWELZIJN - AD HOC WERKGROEP REMEDIËRING IJH EN EXTERNE GEBRUIKERSGROEP INSISTO

De ad hoc werkgroep 'Remediëring IJH' bestaat uit vertegenwoordiging vanuit de agentschappen, koepels en cliëntvertegenwoordigers. De opdracht van deze werkgroep is te komen tot (regelgevende) remediëring van de werkingsprocessen IJH. Deze werkgroep vergadert maandelijks. De eerste vergadering vertrok men van een inventaris van te remediëren aspecten. Elke sector kon op voorhand eigen knelpunten aanbrengen. Bij het bepalen van de prioriteiten staat de dienstverlening aan de cliënt centraal.

De ad hoc werkgroep 'Externe gebruikersgroep Insisto' bestaat uit afgevaardigden van de verschillende organisaties van voorzieningen die Insisto gebruiken. Dit gebruikersoverleg moet gezien worden als een aanvullende en meer structurele gebruikersinbreng dan diegene die al bestaan via het 'Vlaams Loket jeugdhulp' en de regionale helpdesks. De deelnemers konden er suggesties doen in verband met Insisto en er werd geluisterd naar de problemen en knelpunten die zich voordoen in het werkveld.

Adhoc werkgroep remediëring IJH	10 maart 2015, 28 april 2015, 22 mei 2015 en 23 juni 2015
Externe gebruikersgroep Insisto	12 februari 2015, 13 maart 2015 (testvoormiddag Insisto), 23 juni 2015

KOPPELING LARS MET INSISTO

Een van de opdrachten van PICOV was het zoeken naar een afstemming tussen het eigen elektronische leerlingendossier LARS en Insisto.

Zoals reeds duidelijk werd in de voorstartperiode, was een automatische uitwisseling van gegevens tussen beide elektronische systemen niet mogelijk omwille van onder andere de verschillende architectuur, verschillende finaliteit,...

Wat wel verder moet geëxploreerd worden is hoe we ervoor kunnen zorgen dat men vanuit Lars makkelijk aanmelden bij Insisto.

Een eerste belangrijke stap daarbij is het aanpassen van het gebruikersbeheer van Lars via het platform van eHealth. Daarentoent zijn momenteel nog geen verder stappen ondernomen om redenen die enerzijds te maken hadden met een aantal technische problemen waar Lars mee te maken had en die absolute voorrang hadden. Anderzijds vraagt het aanpassen van het gebruikersbeheer van Lars ook kennis, mensen en financiële middelen, die momenteel nog niet voorhanden zijn.

ONDERSTEUNING VAN DE CENTRA BIJ HET GEBRUIK VAN EHEALTH, GEBRUIKERSBEHEER, MODULERING,...

Bij de start van IJH moesten de CLB's elektronisch een aantal zaken in orde brengen in eHealth: de hoedanigheid jeugdhulp activeren, de subafdelingen CLB en MDT activeren, gebruikersbeheer aanmaken voor beide subafdelingen en moduleren in de moduledatabank. Het gebruikersbeheer is nodig om toegang te krijgen tot de moduledatabank en tot Insisto en Domino.

De ondersteuning daaromtrent gedurende deze projectperiode beperkte zich tot het terug op weg zetten van een aantal CLB's bij een wijziging in hun gebruikersbeheer.

ONDERSTEUNENDE FUNCTIE NAAR DE BELEIDSMAKERS TOE

De PICOV-projectmedewerkers vormden een brugfunctie tussen het werkveld en het beleid. Door hun unieke taak in de provincies waren ze heel nauw betrokken bij de dagdagelijkse werking van IJH in de CLB's. Vanuit die positie konden zij de beleidsmakers mee ondersteunen ter voorbereiding van oa overleg met de betrokken kabinetten, de hoorzitting IJH, de ad hoc werkgroep 'Crisis',...

GEVOLGDE VORMINGEN DOOR DE PICOV-PROJECTMEDEWERKERS

Volgende vormingen werden gevolgd door één of meerdere PICOV-projectmedewerkers. Doel van het volgen van deze vormingen was het vergroten van de professionaliteit en het investeren in kennis. Waar nuttig werden deze teruggekoppeld naar de verschillende overlegstructuren.

Gevolgde vorming	Datum
Vorming omgaan met verontrusting vanuit het gedachtegoed 'Signs of safety' (PVOOC West-Vlaanderen)	4 december 2014, 10 februari 2015, 5 maart 2015
Nascholing M-decreet dag 2 (VCLB-Koepel)	9 december 2014
Infomoment transitie opvangcentra – IPO (GO!)	23 januari 2015
Infomoment Persoonsvolgende financiering voor meerderjarigen (Verwijzersplatform)	9 februari, 12 februari 2015
Studiedag Rechten in de jeugdhulp (departement WVG)	6 maart 2015
2-daagse vorming positieve heroriëntering (Oranjehuis)	2 april 2015, 3 april 2015
Infomoment positieve heroriëntering	5 mei 2015

REALISATIES TOT JUNI 2015

Provinciaal bleven de PICOV-projectmedewerkers een toegankelijk aanspreekpunt voor de CLB-medewerkers en -directies. Zowel inhoudelijke vragen beantwoorden als luisteren naar de ervaringen en bedenkingen van de CLB-medewerkers door de PICOV-projectmedewerker was zeker zinvol om de implementatie van IJH binnen de CLB's te bevorderen.

Door het organiseren van intervisiewerkgroepen op provinciaal niveau met de CLB-ankerfiguren werd het ook mogelijk gemaakt om informatie en ervaringen uit te wisselen. Zo kon er geleerd worden van elkaar. Dit had uiteraard ook een positieve invloed op de implementatie van IJH binnen de CLB's.

De PICOV-projectmedewerker had ook als taak alle relevante bevindingen inzake de implementatie IJH vanuit het werkveld, zowel goede praktijkvoorbeelden als knelpunten, te bundelen en deze naar het beleid te laten doorstromen (bottom-up). Voor de CLB-medewerkers was het heel belangrijk om te horen wat het beleid met hun bevindingen deed (top-down). De PICOV-projectmedewerker vervulde hierin een sleutelrol.

De PICOV-projectmedewerkers vormden dus een brugfunctie tussen het beleid en het werkveld. Door de stuurgroep PICOV en de ISC kon de brugfunctie met Welzijn worden waargemaakt. Het governance model maakte het mogelijk om de knelpunten vanuit het werkveld te bespreken op beleidsniveau. We denken hierbij bijvoorbeeld aan de *ad hoc werkgroep remediëring*, *ad hoc werkgroep crisis*, *ad hoc werkgroep juridische aspecten bij gegevensuitwisseling* en de *ad hoc werkgroep externe gebruikersgroep Insisto*. De vertegenwoordigers aangeduid door de ISC konden daar op Vlaams en intersectoraal niveau de knelpunten vanuit de sector brengen. Voorlopige resultaten uit deze ad hoc werkgroepen zijn bijvoorbeeld het met meerdere hulpverleners kunnen schrijven in het A-document en het creëren van een draagvlak voor intersectorale bijsturingen.

Verder kwamen de PICOV-projectmedewerkers op regelmatige basis samen. Zo werd afstemming mogelijk. Daardoor werd het mogelijk om de implementatie van IJH grosso modo op dezelfde manier in alle CLB's van Vlaanderen te realiseren.

BESLUIT

PICOV, het Project Integrale Jeugdhulp Ondersteuning Vlaanderen, heeft een belangrijke taak vervuld bij de implementatie van integrale jeugdhulp bij de CLB's van Vlaanderen. Het gehanteerde concept bij de uitwerking van het project heeft daar in belangrijke mate toe bijgedragen.

Er werd enerzijds gekozen om projectmedewerkers aan te trekken die op provinciaal niveau ingezet werden om de CLB's van alle netten in hun provincie te ondersteunen én de nodige regionale, bilaterale afstemming te organiseren. Anderzijds werd er geopteerd om de projectmedewerkers de taak te geven om als 'brug' te fungeren tussen het regionale en het Vlaamse niveau zodanig dat er wisselwerking was, dat informatie, knelpunten,... terecht kwamen waar deze terecht moesten komen. Dit model werd door de CLB-sector én intersectoraal als positief ervaren. Het is duidelijk dat de CLB's, op centrumniveau en als sector, zich door het PICOV-project hebben versterkt in functie van de opstart van IJH, ITP en GV. Het netoverschrijdend karakter van het project werd ook als een belangrijke meerwaarde ervaren.

Het ondersteunen van de CLB's (directies, ankerfiguren, CLB-medewerkers) en het ondersteunen van de CLB-sector zowel op regionaal (denk aan de IROJ's) als Vlaams niveau (denk aan overleg met Jongerenwelzijn) eiste een goed uitgebouwde en gecoördineerde overlegstructuur. Er werd gezocht naar hoe wisselwerking werkveld – beleid kon gegarandeerd worden. Bestaande overlegstructuren werden dan ook versterkt en waar nodig werden nieuwe overlegstructuren georganiseerd.

We stellen vast dat IJH een plaats krijgt binnen de CLB-werking. Daarnaast stellen we vast dat nu, na de opstart en het leren kennen van de procedures, er meer en meer inhoudelijke vragen rijzen. Daarenboven is het jeugdhulpverleningslandschap nog in voortdurende evolutie (van niet rechtstreekse naar rechtstreekse hulp bijvoorbeeld) en blijft afstemming noodzakelijk binnen IJH-sectoren maar ook daarbuiten zoals de afstemming met het nieuwe geestelijke gezondheidsbeleid voor kinderen en jongeren.

Het blijven werken aan afstemming tussen de verschillende actoren binnen de jeugdhulpverlening blijft dus een must. Er is reeds een hele weg afgelegd maar de weg is nog niet af. Er dient nog heel wat aan deze weg te worden getimmerd om de doelstellingen van integrale jeugdhulp te kunnen realiseren.

UITDAGINGEN VOOR DE CLB'S IN KADER VAN INTEGRALE JEUGDHULP VANAF JULI 2015

Op het werkveld merken de PICOV-projectmedewerkers een blijvende nood aan:

- ✓ **Brugfunctie CLB – ISC – Welzijn zowel bottom-up als top-down:** er komen nog steeds knelpunten naar boven vanuit het werkveld. Belangrijk is dat deze knelpunten vanuit het werkveld snel gesignaleerd en gecommuniceerd kunnen worden naar het beleid toe. Ook beleidsmatig doen er zich nog wijzigingen voor. Belangrijk is dat deze ook snel kunnen gecommuniceerd en geïmplementeerd worden in het werkveld.
- ✓ **Provinciale IJH-overlegfora zowel sectoraal als intersectoraal:** er is een uitgebreid netwerk van CLB-ankerfiguren IJH, sectoraal en intersectoraal overleg gecreëerd ter ondersteuning van de implementatie van IJH . Het goed voorbereiden en de actieve deelname aan deze overlegfora zorgt voor een goede (inter)sectorale samenwerking en communicatie.
- ✓ **Een netoverstijgend aanspreekpunt:** de PICOV-medewerkers waren niet alleen een vast aanspreekpunt voor de CLB-medewerkers maar zeker ook voor de andere partners IJH (ITP, GV,...). Het netoverstijgende heeft een belangrijke meerwaarde in het gelijkgericht werken van de CLB's van de verschillende netten.
- ✓ **Een inhoudelijke ondersteuner specifiek voor de CLB-sector:** CLB-medewerkers ervaren nog steeds een grote nood aan inhoudelijke ondersteuning in het kader van IJH met name rond omgaan met verontrusting als gedeelde verantwoordelijkheid, aanklampend werken, hoe omgaan met contactpersoon-aanmelderschap, gerechtelijke jeugdhulpverlening, werken met een zorgzwaarte-instrument bij aanvragen NRTJ, juist indiceren van typemodules,... . Om als sector kwaliteitsvol en gelijkgericht te kunnen werken is het belangrijk dat deze inhoudelijke noden snel opgevangen kunnen worden zodat daar over alle CLB's op dezelfde manier mee omgegaan wordt.
- ✓ **Een ondersteuner bij de opstart van de MDT's IJH :** aanvragen voor de erkenningen van de nieuwe MDT's IJH worden voortdurend uitgesteld. Gezien het MB lang op zich heeft laten wachten zijn er nog heel wat onduidelijkheden. De werking van een MDT heeft een grote impact op de organisatie van een CLB. Het is belangrijk dat dit van dichtbij kan opgevolgd worden om de CLB's daarin tijdig degelijk te informeren en ondersteunen.
- ✓ **Helpdesk: inhoudelijk en technisch:** CLB-medewerkers hebben dagelijks nog praktische vragen zowel inhoudelijk als technisch. Wanneer daar snel een antwoord op kan geboden worden door iemand uit de eigen sector, voorkomt dit een hoop frustraties.

BIJLAGEN

- Verklarende woordenlijst
- Verslagen stuurgroep PICOV

VERKLARENDE WOORDENLIJST

BVR MDT = Besluit Vlaamse regering multidisciplinair team

CaH = Crisishulp aan huis

CAW = Centrum algemeen welzijnswerk

CGG = Centrum geestelijke gezondheidszorg

CLB = Centrum voor leerlingenbegeleiding

CLB GO! = Centrum voor leerlingenbegeleiding van het onderwijs van de Vlaamse gemeenschap

CLB OVSG = Centrum voor leerlingenbegeleiding van het stedelijk en gemeentelijk onderwijs

CPA = Contactpersoon-aanmelder

Domino = Dossier minderjarigen opvolging

GV = Gemandateerde voorziening

ICM = Intervenierend casemanagement

IJH = Integrale jeugdhulp

Insisto = Informaticasysteem voor de intersectorale toegangspoort

IROJ = Intersectoraal regionaal overleg jeugdhulp

ITP = Intersectorale toegangspoort

IZIJK: Instrument voor infants en kleuters

IZIKA: Instrument ter bepaling van de intensiteit van zorg voor kinderen en adolescenten

K&G = Kind & Gezin

Lars = Leerling administratie en registratie systeem

MB = Ministerieel Besluit

MDT = Multidisciplinair team

NRTJ = Niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

OCJ = Ondersteuningscentrum jeugdzorg

OCM = Observerend casemanagement

OIOC = Onthaal- oriëntatie- en observatiecentrum

PICOV = Project integrale Jeugdhulp CLB Ondersteuning Vlaanderen

PMS = Centres psycho medico sociaux

POC = Permanente ondersteuningscel

Prodia = Prodiagnostiek

PVOC = Permanente vormings- en ondersteuningscel

PWO-project = Praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek

RTJ = Rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

VAPH = Vlaams agentschap voor personen met een handicap

VCLB = Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding

VIST = Versnelde indicatiestelling

VK = Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

